

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende bestellingen, contracten, leveringen, producten en diensten, van welke aard dan ook, tussen BIT'N IT Solutions, verder genoemd BIT'N, en de klant.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden, dewelke steeds voorrang hebben op de eventuele algemene voorwaarden van de klant zelf.

Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien deze tussen de verschillende partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

BIT'N behoudt zich het recht voor om opdrachten geheel of gedeeltelijk uit te voeren in onderaanneming.

Prijzen en offertes

Prijzen door BIT'N in offertes meegedeeld zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Offertes blijven gedurende 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn werd vermeld.

Offertes zijn eigendom van BIT'N en mogen niet worden doorgegeven aan derden. Tevens gelden bestaande offertes niet automatisch voor toekomstige opdrachten. BIT'N behoudt zich het recht voor om haar prijzen en tarieven marktconform te wijzigen.

Indien de klant eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere opdrachtnemers aanbiedt, dient deze BIT'N hier vooraf van op de hoogte te stellen.

Een samengestelde prijsopgave verplicht BIT'N er niet toe om een gedeelte van de opdracht uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. BIT'N behoudt zich het recht voor om in geval van gedeeltelijke bestelling een aangepaste prijs voor te stellen.

Prijzen worden steeds opgegeven in euro en exclusief BTW.

Schriftelijke bevestiging

Offertes dienen bij wijze van goedkeuring door de klant schriftelijk te worden bevestigd. De overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door BIT'N.

De klant erkent onderling e-mail of faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel in toepassing van artikel 2281 van het Burgerlijk Wetboek.

Elke annulering van een tot stand gekomen overeenkomst geeft aanleiding tot vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 30% van de aannemingssom. BIT'N behoudt zich het recht voor om een hogere vergoeding te vorderen indien hiertoe aanleiding bestaat.

Aanleveren van gegevens

De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BIT'N aangeeft dat ze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig worden aangeleverd.

Indien deze gegevens niet tijdig worden verstrekt, is het mogelijk dat de uitvoering van de opdracht wordt uitgesteld of opgeschort.

Gegevens die door de klant zijn aangeleverd, worden geacht in regel te zijn met de geldende wetten op het auteursrecht en de overige intellectuele eigendomsrechten.

Eigendomsrecht

Alle ontwerpen, concepten, documenten, bestanden en andere materialen, van welke aard dan ook, door BIT'N aangeleverd of ontwikkeld, blijven ten allen tijde eigendom van BIT'N.

Een export van een website kan steeds door de klant worden aangevraagd en zal binnen redelijke termijn voorzien worden.

Termijn van uitvoering

Een verwachte uitvoeringstermijn wordt bij wijze van inlichting door BIT'N aan de klant meegedeeld en is niet bindend, doch louter richtinggevend. Vertraging in de uitvoering geeft onder geen enkele omstandigheid aanleiding tot schadevergoeding aan de klant.

Klachten

Klachten omtrent de gepresteerde diensten en/of zichtbare gebreken moeten binnen de 8 werkdagen na uitvoering/levering schriftelijk aan BIT'N worden gemeld. Na deze

periode wordt de opdracht geacht definitief te zijn opgeleverd en aanvaard door de klant.

Eigen interventies van de klant heffen elke grond tot klacht op.

SEO

BIT'N doet al het mogelijke om elke website zo optimaal mogelijk in Google te laten indexeren (Search Engine Optimization). Dit gaat om enkele technische voorzieningen, een dynamische sitemap, de aanmelding bij Google Search Console, enz.

Er worden echter geen garanties gegeven mbt. de ranking in Google of andere zoekmachines.

Webhosting

Alle hostingcontracten door BIT'N aangeboden, hebben een basistermijn van één jaar. Zij vangen aan van zodra de nodige ruimte is vrijgemaakt op een van de webserver van BIT'N. Deze servers worden gehuurd bij TransIP. Hiervoor zijn dus de algemene voorwaarden van TransIP geldig.

Alle hostingcontracten worden, behoudens schriftelijke opzegging ten minste één maand voor de vervaldag, stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van één jaar.

Tenzij anders overeengekomen staat de klant zelf in voor de transfer van een website in geval van beëindiging van de hostingovereenkomst. Indien daarvoor de bijstand van BIT'N wordt gevraagd, zullen deze prestaties in regie worden aangerekend.

BIT'N heeft het recht om ingeval van laattijdige betaling van de hostingvergoeding de hosting stop te zetten en de website offline te halen. In voorkomend geval is BIT'N niet aansprakelijk voor enige schade.

Gegevens om toegang te krijgen tot de webruimte worden enkel naar de klant verstuurd uit veiligheidsoverwegingen. Wij geven geen gegevens door aan derden.

Registratie van domeinnamen

De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijke voor de registratie van domeinnamen (zoals DNS Belgium voor .be domeinnamen). Domeinnamen worden steeds op naam van de klant geregistreerd, waardoor de klant als licentienemer wordt en de volledige aansprakelijkheid draagt voor de inhoud van de webpagina's op de via BIT'N geregistreerde domeinnaam.

Alle domeinnamen worden, behoudens schriftelijke opzegging ten minste één maand voor de vervaldag, stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van één jaar.

BIT'N is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zou uitmaken op rechten van derden, enz.

Bij annulatie van een domeinnaam wordt deze na de lopende registratieperiode opnieuw vrijgegeven. BIT'N is dan niet meer verantwoordelijk voor de domeinnaam en is ook op geen enkele manier aansprakelijk bij (her)registratie door derden.

Betalingsvoorwaarden

Elke factuur dient binnen de 21 dagen na de facturatedatum (= de vervaldatum) te worden vereffend op de rekening van BIT'N. De BTW is steeds te laste van de klant.

In geval van niet-tijdige betaling van de factuur zal, zonder ingebrekestelling en van rechtswege, bovenop het verschuldigde bedrag een verwijlrentrest van 1% per maand aangerekend worden vanaf het verstrijken van de vervaldatum.

Naast het verschuldigd zijn van de verwijlrentrest, zal iedere wanbetaling aanleiding geven tot het verschuldigd zijn van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 50,-.

Alle overeenkomsten met BIT'N worden geacht te zijn afgesloten te 9190 Stekene en zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van het Vrederecht te Stekene en de Rechtbanken van het arrondissement Dendermonde.

Elk protest van een factuur moet, om ontvankelijk te zijn, binnen de acht (8) werkdagen na de verzendingsdatum van de factuur schriftelijk worden meegedeeld aan BIT'N.

BIT'N heeft het recht om in geval van laattijdige betaling van openstaande facturen (onafhankelijk van de diensten op die facturen vermeld), alle diensten van de klant tijdelijk te blokkeren of af te sluiten. Dit geldt dus voor domeinnamen, e-mailboxen, hostings, websites, webshops en onderhoudscontracten.

In voorkomend geval is BIT'N niet aansprakelijk voor enige schade.

Overmacht

Wanneer er sprake is van overmacht, waardoor een opdracht redelijkerwijze niet kan worden vervuld, heeft BIT'N het recht om deze opdracht op te schorten.

In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk is, zal BIT'N alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit mogelijk is.

Wanneer na onderling overleg met de klant wordt geconcludeerd dat uitvoering van de overeenkomst niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door BIT'N tot aan het moment van overmacht, zullen alsnog gefactureerd worden.

De klant dient BIT'N onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in juridische toestand die een impact heeft op haar overeenkomst met BIT'N waaronder gerechtelijk akkoord, (nakend) faillissement, overname, fusie, splitsing, collectieve schuldenregeling, e.d.

Aansprakelijkheid

BIT'N kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in het resultaat van een opdracht, indien de klant een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven of indien opmerkingen niet binnen de gestelde termijn van acht (8) werkdagen schriftelijk worden geformuleerd.

De klant draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de klant, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen. De klant draagt tevens als enige de aansprakelijkheid voor de juridische gevolgen van acties die hij heeft besteld en goedgekeurd en van de conformiteit hiermee met de diverse wettelijke bepalingen en ondermeer met de Wet op de Handelspraktijken en de Wet betreffende de privacy.

Elke vordering tot schadevergoeding moet binnen de acht (8) werkdagen na het voorvallen van het feit per aangetekend schrijven aan BIT'N worden meegedeeld.

De klant dient er tevens van op de hoogte te zijn dat informatie die via Internet wordt verzonden, door derden kan worden onderschept. BIT'N kan hiervoor onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk worden gesteld.

Persoonlijke gegevens

De persoonlijke gegevens van de klant worden voor intern gebruik bewaard in de administratie van BIT'N. De gegevens zullen nooit zonder schriftelijke toestemming worden doorgegeven aan derden.

Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijk informatie (zoals logins voor externe software of platformen...) die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst

verstrekt is aan BIT'N. Deze gegevens worden enkel gebruikt op vraag van de klant en ter garantie van een optimale werking van de site.

Alle persoonlijke gegevens van de klant worden bewaard voor de totale duurtijd van onze overeenkomst. Deze gegevens worden extra beveiligd opgeslagen in een daarvoor bekwaam programma en via 2-step-verification login. De klant is de hoofdverantwoordelijke voor zijn login gegevens en kan deze ten alle tijde wijzigen. De klant kan ook vragen om de persoonsgegevens verwerkt door BIT'N te laten schrappen.

Bij data breach van deze gegevens, lichten wij automatisch alle betrokken partijen in zodat zij de nodige stappen kunnen ondernemen en hun login gegevens onmiddellijk kunnen wijzigen.

Persoonlijke gegevens van de klant worden uitsluitend gebruikt voor contact door BIT'N in het geval van veranderingen die betrekking hebben op het goed functioneren en beheren van uw website of webshop.

De klant verklaart zich conform de regels van de privacywetgeving akkoord met de verwerkersovereenkomst in bijlage 1.

Meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens vindt u in onze privacy policy.

Bijlage 1: Verwerkersovereenkomst

Algemene context en voorafgaande bepalingen

De verwerkingsverantwoordelijke beschikt over persoonsgegevens, waarvan hij bepaalde aspecten van de verwerking ervan wil toevertrouwen aan de verwerker. Deze overeenkomst heeft als doel de uitvoering en de organisatie van die verwerking door de verwerker te regelen.

Alle betrokken partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om volgende bepalingen na te leven:

wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, hierna privacywet genoemd.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in werking getreden op 24/05/2016 en effectief van toepassing vanaf 25/05/2018.

Minimale veiligheidsnormen Kruispuntbank Sociale Zekerheid (KSZ) - Minimale Normen Versie 2015 (ISO 27002:2013).¹

Richtsnoeren met betrekking tot de informatiebeveiliging van persoonsgegevens in steden en gemeenten, in instellingen die deel uitmaken van het netwerk dat beheerd wordt door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en bij de integratie van OCMW – Gemeente. Versie: 3.0.2

Andere relevante regelgeving.

Contractuele bepalingen

Indien gelijk welke bepaling van deze overeenkomst wordt vernietigd of op eender welke andere wijze ongeldig wordt verklaard, blijft de rest van de overeenkomst bestaan en wordt de bewuste bepaling vervangen door een geldige bepaling dat zo goed mogelijk de initiële bedoeling van de partijen weergeeft.

Wijzigingen van of aanvullingen op deze overeenkomst worden tussen de verwerker en de verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk overeengekomen. Wijzigingen of aanvullingen worden vastgelegd in een addendum bij deze verwerkersovereenkomst en zijn pas bindend als dit addendum door beide partijen is ondertekend.

¹ https://www.ksz-bcss.fgov.be/binaries/documentation/nl/secure/minimale_veiligheidsnormen_2015.pdf

² https://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/Steden%20en%20gemeenten_v%203.0_0.pdf

Opdracht context

De verwerker houdt een register bij van de verwerkingsactiviteiten die zij ten behoeve de verwerkingsverantwoordelijke verricht. De AVG somt de elementen op die in het register moeten worden opgenomen, meer bepaald terug te vinden onder 'artikel 30 - Register van de verwerkingsactiviteiten' van de AVG.

- Operationeel beheer van infrastructuur
 - Bij het operationeel beheer kan de verwerker persoonsgerelateerde data zien, zonder ze echter te verwerken. Het beheer heeft betrekking op de volgende componenten :
 - ...
- Hosting van applicaties zonder "datamanipulatie" :
 - deze applicaties worden operationeel ter beschikking gesteld van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker kan persoonsgerelateerde data zien, maar verwerkt ze inhoudelijk niet

Op eenvoudig redelijk verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke is de verwerker ertoe gehouden dit register voor te leggen. De verwerker engageert zich om het register operationeel te hebben tegen uiterlijk 24 mei 2018.

Geheimhouding en vertrouwelijkheid

De verwerker is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die hij van de verwerkingsverantwoordelijke ontvangt. Uitzondering op deze regel is slechts mogelijk voor zover een wettelijk voorschrift of een rechterlijk bevel de verwerker tot mededelen verplicht of wanneer de gegevensverstrekking plaatsvindt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.

Elke wettelijk verplichte mededeling van de persoonsgegevens aan derden moet door de verwerker vooraf ter kennis worden gebracht aan verantwoordelijke voor de verwerking.

De geheimhouding blijft van kracht na het overdragen of beëindigen van deze overeenkomst.

Gebruik van gegevens

Gegevensdeling

Gegevens mogen door de verwerker alleen worden verwerkt voor de doeleinden die in deze overeenkomst omschreven worden. De verwerkingsverantwoordelijke machtigt de

verwerker deze gegevens mee te delen aan alle personen, instellingen en instanties die rechtstreeks deelnemen aan de uitvoering van de opdracht en gemachtigd zijn om die gegevens te ontvangen.

De mededeling van gegevens aan derden die niet rechtstreeks deelnemen aan de uitvoering van de opdracht, is verboden, tenzij dit door of krachtens de wet of krachtens een rechterlijk bevel wordt opgelegd. Elke wettelijk verplichte mededeling van de persoonsgegevens aan derden moet door de verwerker vooraf ter kennis worden gebracht aan verantwoordelijke voor de verwerking.

Onderaanneming

Voor de praktische uitvoering van de opdracht kan de verwerker onderaannemingscontracten afsluiten met derden.

De verwerkingsverantwoordelijke stemt hierbij over het algemeen in met het subverwerken van persoonsgegevens door subverwerkers om de doeleinden te bereiken. Indien de verwerker de verwerking van persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke (gedeeltelijk) uitbesteedt, dan doet de verwerker dit steeds door middel van een schriftelijke overeenkomst met de subverwerker die dezelfde of minstens evenwaardige gegevensbeschermingsverplichtingen oplegt aan de subverwerker als de verplichtingen die onder deze overeenkomst zijn opgelegd aan de verwerker. Indien de subverwerker er niet in slaagt om zijn gegevensbeschermingsverplichting te vervullen krachtens een dergelijke schriftelijke overeenkomst, zal de verwerker volledig aansprakelijk blijven ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke voor de naleving van deze verplichtingen.

De verwerker houdt een actuele lijst bij van de actieve onderaannemingscontracten met subverwerkers en kan deze binnen redelijke termijn op schriftelijk verzoek (incl. via e-mail) bezorgen aan de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker brengt de verwerkingsverantwoordelijke op structurele basis op de hoogte wanneer deze lijst wijzigt.

Het feit dat de verwerker zijn verbintenissen geheel of gedeeltelijk toevertrouwt aan derden ontheft hem niet van zijn verantwoordelijkheid ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke. Deze laatste erkent geen enkele contractuele relatie met deze derden.

Alle verplichtingen die de verwerker worden opgelegd worden tevens opgelegd aan elk van zijn werknemers of onderaannemers voor de diensten die hen betreffen. De verwerker zal in het bijzonder zijn werknemers of onderaannemers de geheimhoudingsverplichting die op hem rust opleggen. Hij zal het bewijs van hun naleving hiervan ter beschikking houden van de verwerkingsverantwoordelijke.

Duplicatie en bewaring van gegevens

De verwerker mag van de ter beschikking gestelde gegevens geen kopie maken, behalve met het oog op een back-up, of tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht zoals omschreven in deze overeenkomst.

De verwerker zal de gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verrichten van de diensten waarvoor ze ter beschikking worden gesteld en dit voor een termijn van maximaal 6 maanden na het stopzetten van de overeenkomst. Zijn de gegevens hierna niet meer nodig, dan zal de verwerker ze onherstelbaar uitwissen dan wel terugbezorgen aan de verwerkingsverantwoordelijke, dit conform de gemaakte afspraken in de SLA. Bij het ontbreken van een SLA wordt de termijn bepaald in onderling overleg.

Voor wat betreft het terugbezorgen van data na de stopzetting van de overeenkomst, wordt verduidelijkt dat het ter beschikking stellen van ruwe data (bv. Oracle, SQL) kosteloos is. Het overdragen van bewerkte data / servers is betalend in lijn met te maken of gemaakte afspraken.

De verwerker zal op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk alle kopieën van de verwerkte persoonsgegevens en afgeleiden, afkomstig van de verwerkingsverantwoordelijke of verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke, ter beschikking stellen en/of onherstelbaar vernietigen.

De verwerker zal de gegevens nooit opslaan op een locatie buiten de Europese Economische Ruimte of doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Daarnaast zal de verwerker de gegevens niet opslaan op een locatie buiten het Belgische grondgebied, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke kan voorwaarden verbinden aan haar toestemming.

Op eventuele duplicaten van gegevens en hun afgeleiden zijn dezelfde beperkingen en verplichtingen van toepassing als op de originele gegevens.

Veiligheid

Toegang tot de gegevens

De verwerker garandeert dat de personen die in zijn naam en voor zijn rekening werken uitsluitend toegang hebben tot de gegevens die ze nodig hebben om hun taak of opdracht in het kader van deze overeenkomst uit te voeren. Dit geldt voor personeel, ingehuurd of tijdelijk personeel en eventuele derde partijen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht.

De verwerker voorkomt door middel van functiescheiding dat een combinatie van toegangsrechten kan leiden tot ongeautoriseerde handelingen en/of toegang tot gegevens.

De verwerker neemt maatregelen met betrekking tot de preventie en opsporing van fraude en elk ander oneigenlijk gebruik van of toegang tot systemen en netwerken.

Het netwerk en de informatiesystemen worden actief gemonitord en beheerd door de verwerker. Er is tevens een procedure beschikbaar om eventuele datalekken af te handelen. Onderdeel hiervan is het informeren van de verwerkingsverantwoordelijke.

De verwerker verstrekt op redelijk verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke de nodige informatie over de mechanismen voor fysieke en/of elektronische toegang tot de systemen en gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke. Deze mechanismen moeten een aantoonbaar veilige manier voorzien om toegang tot de gegevens te verschaffen.

De verwerker voorziet op redelijk verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke een geactualiseerde lijst van het personeel, ingehuurd of tijdelijk personeel en eventuele derde partijen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht en de machtigingen die zij hebben met betrekking tot de verwerkte gegevens.

Incidenten melden

De verwerker verbindt zich er toe alle (pogingen tot) onrechtmatige of anderszins ongeautoriseerde verwerkingen of toegangen tot persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens te melden. De verwerker meldt dit onmiddellijk aan de verwerkingsverantwoordelijke, ten laatste 24 uur na het vaststellen van het incident. Daarnaast zal de verwerker alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) schending van de beveiligingsmaatregelen te voorkomen of te beperken.

De verwerker zal in deze melding minstens het volgende aangeven:

- aard van het incident
- tijdstip van vaststelling
- geïmpacteerde gegevens
- direct genomen maatregelen om bijkomende schade te beperken
- tijdstip van afsluiting van het incident
- structureel genomen maatregelen ter voorkoming in de toekomst

De verwerkingsverantwoordelijke zal datalekken die onder een wettelijke meldplicht vallen, melden bij de betreffende toezichthouder binnen de wettelijke voorziene tijdsspanne.

Sensibilisatie en opleiding van personeel met toegang tot gegevens

De verwerker verbindt zich ertoe de personen die onder zijn verantwoordelijkheid of gezag werken kennis te geven van:

- de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en van zijn uitvoeringsbesluiten
- elk voorschrift betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens
- enige ander voorschrift dat van toepassing is op de verwerking van gegevens in het kader van de opdracht waarop deze overeenkomst van toepassing is.

De verwerker brengt de verwerkingsverantwoordelijke op aanvraag schriftelijk (inclusief e-mail) op de hoogte van de precieze manier waarop hij deze verbintenis nakomt.

Minimale technische en organisatorische maatregelen

De verwerker waarborgt, voor zover dit technisch mogelijk is, de integriteit, de beschikbaarheid en de vertrouwelijkheid van alle gegevens die hij in het kader van dit contract bewerkt. Dit doet hij minstens door het implementeren en gebruiken van beveiligingstechnologieën en – technieken, die in overeenstemming zijn met de best practices in de industrie. Dit is inclusief mechanismen om kwetsbaarheden te detecteren en/of te identificeren en het tijdig doorvoeren van patches en/of updates.

De verwerker verzekert dat, voor zover zij redelijkerwijze hoort te weten, geen enkele uitrusting of software die hij in het kader van dit contract gebruikt een inbreuk maakt op het intellectuele eigendomsrecht van een derde (zoals het auteursrecht, octrooi, recht sui generis, merk, ...)

De verwerker zal uiterlijk tegen 24 mei 2018 een functionaris voor gegevensbescherming aanwijzen en heeft tenminste een actueel veiligheidsbeleid- en plan dat jaarlijks wordt herzien.

Activiteiten die gebruikers uitvoeren met persoonsgegevens of afgeleiden worden vastgelegd in logbestanden. Hetzelfde geldt voor andere relevante gebeurtenissen, zoals pogingen om ongeautoriseerd toegang te krijgen tot persoonsgegevens en verstoringen die kunnen leiden tot wijziging of verlies van relevante gegevens.

De verwerker gebruikt vastgelegde procedures om de beschikbaarheid van informatie, software en andere bedrijfsmiddelen te waarborgen, inclusief de procedures ter borging van de beschikbaarheid tijdens de kritische momenten.

De verwerker voorziet een SLA in samenspraak met de verwerkingsverantwoordelijke waarin afspraken omtrent beschikbaarheid van de gegevens en van de relevante diensten worden gemaakt. Deze afspraken moeten duidelijk, ondubbelzinnig en bij voorkeur kwantificeerbaar zijn. De verwerker rapporteert hierover minstens 1 maal per jaar aan de verwerkingsverantwoordelijke.

Controlemogelijkheden

De verwerkingsverantwoordelijke heeft op elk ogenblik het recht om de naleving van deze overeenkomst te controleren. Daartoe heeft hij het recht om zich ter plaatse te begeven in de lokalen of plaatsen waar de verwerker de gegevensverwerking uitvoert of waar zij de relevantie informatie in verband met dit controlerecht ter beschikking stelt. De verwerkingsverantwoordelijke zal de verwerker minstens tien (10) dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de controle schriftelijk (inclusief e-mail) hierover inlichten. Een dergelijke audit zal niet vaker dan 1 keer per contractjaar plaatsvinden.

Op eenvoudig redelijke verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke, is de verwerker ertoe gehouden alle redelijkerwijze verlangde informatie te verstrekken en bijstand verlenen bij het uitvoeren van de audits.

In audits geconstateerde tekortkomingen worden door de verwerker opgepakt en omgezet tot een plan. Dit plan wordt binnen de termijn conform de afgesloten SLA op het vlak van incident – en changemanagement of, ingeval er geen SLA van toepassing is, een redelijke termijn die in verhouding staat tot de ernst en de complexiteit van de

vastgestelde tekortkoming ter beoordeling en goedkeuring aan verantwoordelijke voor de verwerking aangeboden.

De verwerker draagt voor eigen rekening zorg voor de implementatie van de corrigerende maatregel en dit in overeenstemming met de timing die in het vooropgestelde plan (cfr supra) is opgegeven, tenzij de partijen anders overeenkomen.

Start en einde overeenkomst

Deze overeenkomst treedt in werking na ondertekening door beide partijen. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode dat de overeenkomst voor verwerkingsactiviteiten door de verwerker van kracht is. Indien laatstgenoemde overeenkomst wordt beëindigd, eindigt ook de onderhavige overeenkomst met uitzondering van de geheimhouding, deze blijft van kracht na het overdragen of beëindigen van deze overeenkomst (zie punt 4).

Deze overeenkomst kan slechts met instemming van beide partijen worden gewijzigd en heeft eerst werking tussen beide partijen indien het schriftelijk is overeengekomen.

Elke partij kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst en ook dertig (30) dagen na schriftelijke (inclusief e-mail) ingebrekestelling de tekortkoming niet is opgeheven, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Wanneer deze overeenkomst een einde neemt, bezorgt de verwerker aan de verwerkingsverantwoordelijke of aan al wie de verwerkingsverantwoordelijke aanstelt, een actuele kopie van de gegevens. Alle (al dan niet vertrouwelijke) informatie of documenten die nodig zijn voor de latere verwerking van de gegevens en alle kopieën van deze informatie die in het bezit of beheer zijn bij de verwerker, zijn (ingehuurd) personeel of onderaannemers, in welke vorm dan ook, worden teruggegeven in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm, tenzij de verwerkingsverantwoordelijke op dat moment verzoekt deze informatie te vernietigen.

De verwerker zal in goede trouw en ijverig bijdragen tot de doorgifte van alle gegevens naar het informaticasysteem dat door de verwerkingsverantwoordelijke wordt aangewezen.

Als alle gegevens en databases zijn doorgegeven, stelt de verwerker onmiddellijk een einde aan elke verwerking van de gegevens en vernietigt hij (onherstelbaar) elke kopie en back-up (zie punt 5.3) van de gegevens die hij nog zou bezitten, tenzij dit contractueel anders overeengekomen wordt tussen de Partijen. De verwerker bezorgt na de uitvoering van de vernietiging een ondertekende "Verklaring van vernietiging" aan de verwerkingsverantwoordelijke.

Verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid van de partijen

De verwerker is verantwoordelijk voor de schade voortvloeiende uit het niet nakomen van deze overeenkomst alsmede de krachtens de privacywet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer gegeven voorschriften die van toepassing zijn op de verwerker,

onverminderd de aansprakelijkheid op grond van andere regels, voor zover ontstaan door zijn werkzaamheid.

De aansprakelijkheid van de verwerker ten opzichte van de verwerkersverantwoordelijke is evenwel beperkt tot maximaal het bedrag dat het equivalent is van 6 maanden dienstverlening met betrekking tot de diensten waarop de inbreuk betrekking heeft

De verwerker zal op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Indien de verwerkingsverantwoordelijke door een betrokkene wordt aangesproken met betrekking tot schadevergoeding, zal de verwerker tussenkomen in de procedure. Indien de verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk wordt gehouden, kan deze op de verwerker verhaald worden indien de verwerker toerekenbaar is tekortgeschoten in de naleving van deze overeenkomst en de krachtens de privacywet gegeven voorschriften.